

---

## Všeobecné obchodné podmienky

---

Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti PIR company s.r.o. so sídlom: Hlavná 597/61, 900 31 Stupava, IČO: 48 217 859, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 105121/B (ďalej aj ako "VOP") upravujú základné podmienky realizácie jednotlivých obchodov uskutočnených medzi podnikateľom – spoločnosťou PIR company s.r.o. (ďalej aj ako „podnikateľ“) a zákazníkom, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti (ďalej aj ako „spotrebiteľ“).

- a. **Pod obchodom sa** v týchto VOP **rozumie**: Podnikateľ sa zaväzuje dodať tovar podľa objednávky spotrebiteľa spĺňajúci podmienky uvedené v týchto VOP a spotrebiteľ sa zaväzuje tento predmet a prípadné iné služby s predmetom spojené prevziať, riadne potvrdiť prevzatie a v lehote splatnosti uhradiť kúpnu cenu (ďalej len „*kúpna zmluva*“ alebo „*predaj tovaru*“).
- b. **Tovarom sa rozumujú** najmä produkty uvedené v ponuke na internetovej stránke podnikateľa <http://www.spojovacimaterial1.sk>.
- c. **Spotrebiteľom** – sa rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy podľa týchto VOP nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti
- d. Na úpravu kúpnej zmluvy sa vzťahujú ustanovenia o spotrebiteľských kúpnych zmluvách podľa § 612 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Občiansky zákonník“).

### 1. Objednávka

- a. Podnikateľ sa zaväzuje, že dodá pre spotrebiteľa tovar, ktorý si spotrebiteľ objednal v Objednávke prostredníctvom internetovej stránky [www.spojovacimaterial1.sk](http://www.spojovacimaterial1.sk) a spotrebiteľ sa zaväzuje uvedený tovar prevziať a uhradiť cenu za tovar v dohodnutom čase a výške podľa objednávky a týchto VOP.
- b. Objednávku môže spotrebiteľ uskutočniť prostredníctvom on-line formulára uverejneného na internetovej stránke [www.spojovacimaterial1.sk](http://www.spojovacimaterial1.sk) tak, že si zvolí tovar prostredníctvom tlačidla „košík“, ktorý sa mu následne uloží v objednávkovom formulári.
- c. V internetovom objednávkovom (on-line) formulári spotrebiteľ povinne doplní: Meno a priezvisko, adresu (názov ulice, PSČ, mesto, štát), telefónne číslo, e-mailovú adresu. V prípade ak je adresa dodania tovaru odlišná od fakturačnej adresy uvedie spotrebiteľ údaje potrebné pre doručenie a to: meno, priezvisko a adresu (ulica, mesto, PSČ a štát).
- d. Objednávka prostredníctvom on-line formulára uvedeného na internetovej stránke [www.spojovacimaterial1.sk](http://www.spojovacimaterial1.sk) je považovaná za riadne vyplnenú a záväznú zo strany spotrebiteľa vyplnením všetkých povinných údajov a stlačením tlačidla „odoslať objednávku s povinnosťou platby“. Odoslaním objednávky sa na účely týchto VOP považuje okamih stlačenia tlačidla „odoslať objednávku s povinnosťou platby“ a spotrebiteľ tým potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť kúpnu cenu.

- e. Doručením potvrdenia záväznej objednávky formou e-mailu je medzi spotrebiteľom a podnikateľom uzatvorená zmluva.
- f. Doručenie potvrdenia o zaevidovaní objednávky do systému formou spätného e-mailu, nie je pre zmluvné strany záväzné.
- g. Spotrebiteľ je povinný skontrolovať objednaný tovar pred odoslaním objednávky.
- h. Podnikateľ si vyhradzuje právo kontaktovať spotrebiteľa telefonicky alebo e-mailom ohľadom preverenia, resp. dohodnutia detailov objednávky.

## **2. Dodacie podmienky**

- a. Spotrebiteľ má právo zvoliť si v objednávkovom formulári spôsob dopravy tovaru z možností:
  - i. Osobný odber – spotrebiteľ si osobne vyzdvihne objednaný tovar na adrese prevádzky spotrebiteľa: Hlavná 597/61, 900 31 Stupava, po potvrdení podnikateľom (e-mailom, telefonicky), že objednaný tovar sa nachádza na sklade.
  - ii. Prostredníctvom kuriéra/ Na dobierku – Objednaný tovar podnikateľ doručí na adresu určenú spotrebiteľom v objednávkovom on-line formulári.
- b. Ak podnikateľ zasiela na základe žiadosti spotrebiteľa objednaný tovar prostredníctvom prepravcu, podnikateľ si splní svoju povinnosť dodať tovar jeho odovzdaním na prepravu.
- c. Podnikateľ nesmie spotrebiteľovi uvádzať pri ponuke možností prepravy alebo dodania objednaného tovaru žiadne údaje, vlastnosti alebo podmienky prepravných alebo zasielateľských služieb, ktoré sú v rozpore s informáciami uvedenými vo verejne prístupných obchodných alebo iných podmienkach poskytovania týchto služieb, alebo ktoré nie sú výslovne uvedené v písomnej dohode medzi, prepravcom alebo zasielateľom vykonávajúcim prepravu alebo dodanie tovaru a podnikateľom.
- d. Podnikateľ a spotrebiteľ sa zaväzujú navzájom sa bezodkladne písomne informovať o všetkých rozhodných skutočnostiach súvisiacich s dodaním tovaru. Tovar je oprávnená prevziať osoba uvedená v objednávke alebo iná osoba, ktorá je oprávnená konať za spotrebiteľa, prípadne iná osoba nachádzajúca sa v mieste dodania, o ktorej sa možno dôvodne domnievať, že je oprávnená prevziať tovar. Ak preberací protokol podpisuje osoba, ktorá koná za spotrebiteľa, uvedie v ňom svoje osobné údaje (meno a priezvisko), vlastnoručný podpis a číslo občianskeho preukazu/pasu prijímateľa. Takto prevzatý tovar sa na účely týchto VOP považuje za riadne prevzatý.
- e. Dohodnutý termín dodania tovaru podnikateľ uvedie v potvrdení záväznej objednávky. Podnikateľ môže dodať tovar aj predčasne, ak s tým spotrebiteľa oboznámi a ten s tým súhlasí.
- f. Podnikateľ má právo primerane okolnostiam dodať tovar neskôr ako v dohodnutom termíne v prípade vyššej moci (*vis maior*), resp. v prípade skutočností, ktoré nemôže ovplyvniť ani jedna zo zmluvných strán (prírodná katastrofa, požiar a pod.), alebo v prípade ak podnikateľ zistí že komponenty objednané spotrebiteľom, s pôvodnou dostupnosťou „skladom“, sú poškodené a je nevyhnutné doobjednať náhradné. V takom prípade podnikateľ dodá tovar v čo najkratšom možnom čase.
- g. Informácie o dostupnosti tovaru sú uvedené na internetovej stránke podnikateľa [www.spojovacimaterial1.sk](http://www.spojovacimaterial1.sk).

- h. V prípade ak si spotrebiteľ zvolí platbu prevodom, vyhradzuje si podnikateľ právo vystaviť spotrebiteľovi zálohovú faktúru, po ktorej uhradení odošle spotrebiteľovi tovar v lehote 1-10 pracovných dní. V prípade ak si spotrebiteľ zvolí spôsob platby v hotovosti pri doručení tovaru na dobierku, odošle podnikateľ spotrebiteľovi tovar v lehote 1-10 pracovných dní odo dňa potvrdenia záväznej objednávky podľa čl. 2 písm. e) týchto VOP.
- i. V prípade, ak by objednaný tovar nebol podnikateľovi k dispozícii, podnikateľ si vyhradzuje právo kontaktovať spotrebiteľa v priebehu lehoty na odoslanie podľa predchádzajúcich článkov a dohodnúť sa s ním na ďalšom postupe.
- j. Pri tovare, ktorý nie je dostupný na sklade podnikateľa, si podnikateľ vyhradzuje právo dodať tovar v dlhšej lehote ako je uvedená v čl. 2 písm. h. týchto VOP. O predpokladanom termíne dodania tovaru bude podnikateľ informovať spotrebiteľa e-mailom po preverení dostupnosti tovaru.
- k. Podnikateľ nezodpovedá za oneskorené dodanie tovaru, okrem iného aj vtedy, ak jej oneskorenie je zavinené prepravcom alebo tretou osobou, alebo udaním nesprávnej adresy alebo iných údajov objednávateľom.
- l. Podnikateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť, či bude v rámci možností expedovať objednaný tovar samostatne a postupne podľa ich dostupnosti alebo odošle spotrebiteľovi objednaný tovar až po kompletizácii zásielky so všetkým objednaným tovarom. Za rozdelenú objednávku sa neúčtujú žiadne dodatočné poplatky. Ak je však tovar odosielaný postupne na základe výslovnej požiadavky spotrebiteľa, podnikateľ má právo účtovať dodatočné prepravné za každú odoslanú zásielku.
- m. Ak spotrebiteľ neprevezme tovar pri dodaní, podnikateľ je oprávnený od spotrebiteľa požadovať náklady na uskladnenie tovaru. Ak spotrebiteľ tieto náklady neuhradí v primeranej lehote určenej podnikateľom, podnikateľ má právo odstúpiť od zmluvy a požadovať od spotrebiteľa všetky účelne vynaložené náklady na prepravu tovaru spotrebiteľovi a jeho vrátenie späť podnikateľovi. Tým nie je dotknutý nárok podnikateľa na náhradu škody. Podnikateľ má právo predat' tovar tretej osobe. V prípade, ak spotrebiteľ za tovar zaplatil kúpnu cenu, podnikateľ je oprávnený započítať vyššie uvedené náklady s kúpnu cenou zaplattenou podnikateľovi.
- n. Podnikateľ vydá spotrebiteľovi doklad o kúpe tovaru, teda potvrdenie o uzatvorení zmluvy najneskôr pri odovzdaní tovaru spotrebiteľovi, ak bola zmluva uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti predávajúceho a spotrebiteľa podľa § 2 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „zákon č. 102/2014 Z. z.“) v ktorom je uvedené obchodné meno a sídlo podnikateľa, prípadne adresa prevádzkarne, dátum predaja, názov a množstvo tovaru, cena jednotlivého tovaru a celková cena, ktorú spotrebiteľ zaplatil. Pri predaji tovaru s následnou dodávkou musí doklad obsahovať miesto určenia, dátum a čas dodávky. Pri predaji použitého tovaru alebo upravovaného tovaru, tovaru s vadou alebo tovaru, ktorého úžitkové vlastnosti sú inak obmedzené, musia byť tieto skutočnosti v doklade zreteľne vyznačené.

### **3. Povinnosti podnikateľa**

- a. Podnikateľ je povinný:
- i. dodať tovar v správnej hmotnosti, miere, množstve a umožniť spotrebiteľovi prekontrolovať si správnosť týchto údajov
  - ii. dodať tovar v bežnej kvalite; ak kvalita nie je predpísaná, môže podnikateľ predat' tovar v nižšej ako bežnej kvalite, len ak spotrebiteľa upozorní na všetky rozdiely
  - iii. dodať tovar za dohodnutú cenu
  - iv. správne účtovať cenu za dodaný tovar
  - v. zabezpečiť hygienické podmienky pri dodaní tovaru
  - vi. dodržiavať pri dodaní tovaru podmienky skladovania tovaru určené výrobcom alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi tak, aby nedošlo k jeho znehodnoteniu
  - vii. predviesť spotrebiteľovi tovar, ak to povaha tovaru umožňuje,
  - viii. zabezpečiť dodanie tovaru spôsobom, ktorý umožňuje jeho riadne a bezpečné použitie
  - ix. bez zbytočného odkladu informovať spotrebiteľa o skutočnostiach nasvedčujúcich tomu, že dodal spotrebiteľovi tovar, ktorý je nebezpečný
- b. Podnikateľ nesmie:
- i. žiadať alebo prijať od spotrebiteľa úhradu za dodaný tovar, ktoré si spotrebiteľ neobjednal
  - ii. spotrebiteľovi účtovať poplatky za použitie platobného prostriedku (napr. platobná karta, internet banking). To neplatí, ak ide o poplatok účtovaný poskytovateľom platobných služieb za poskytnutú platobnú službu
  - iii. spotrebiteľovi účtovať poplatky za využitie iného spôsobu platby, ako je platobný prostriedok vo výške prevyšujúcej skutočné náklady, ktoré vznikli podnikateľovi v súvislosti s používaním tohto spôsobu platby
  - iv. uvádzať svoje telefónne číslo, ktoré je číslom služby so zvýšenou tarifou, na ktorom ho môže kontaktovať spotrebiteľ v súvislosti s uzavretou zmluvou
  - v. zabezpečovať uspokojenie pohľadávky alebo splnenie záväzku zmenkou alebo šekom alebo dohodou o zrážkach zo mzdy a z iných príjmov v prospech podnikateľa alebo inej osoby, ibaže táto dohoda bola uzavretá vo forme osobitnej listiny, spotrebiteľ bol poučený o dôsledkoch jej uzavretia a mal možnosť ju odmietnuť.
  - vi. spotrebiteľovi vybrať ani inak určiť osobu, ktorá má v súvislosti s uzavretím spotrebiteľskej zmluvy, plnením spotrebiteľskej zmluvy alebo zabezpečením záväzku zo spotrebiteľskej zmluvy konať v mene alebo v záujme spotrebiteľa
  - vii. dodávať nebezpečný tovar, to neplatí pre tovar, ktorý sa má pred použitím opraviť alebo obnoviť, ak o tom dodávateľ preukázateľne informoval spotrebiteľa. Podnikateľ sa zbaví zodpovednosti za porušenie povinnosti dodať bezpečný tovar, ak preukáže, že nemohol v čase predaja alebo ponuky vedieť o skutočnosti, že tovar nie je bezpečný
  - viii. požadovať od spotrebiteľa úhradu nákladov vymáhania pohľadávky vo výške prevyšujúcej skutočné náklady, ktoré vznikli dodávateľovi, ktorý vymáha pohľadávku vyplývajúcu zo zmluvy
  - ix. spotrebiteľa v súvislosti s uplatňovaním alebo vymáhaním pohľadávok osobne navštevovať v jeho domácnosti alebo na pracovisku. Na tento účel je rovnako

zakázané akýmkoľvek spôsobom kontaktovať alebo obťažovať spotrebiteľa počas sviatkov, dní pracovného pokoja alebo počas pracovných dní v čase po osemnásť hodine.

- x. odmietnuť dodať spotrebiteľovi tovar, ktorý má vystavený alebo inak pripravený na predaj. Nesmie viazať dodanie tovaru (ďalej len „viazanie predaja“) na predaj iného výrobku alebo na poskytnutie inej služby. To neplatí, ak spotrebiteľ nespĺňa podmienky na kúpu podľa osobitných predpisov. Za viazanie predaja sa nepovažuje, ak podnikateľ dodáva tovar aj samostatne alebo viazanie predaja je podmienené technickou nemožnosťou samostatného dodania tovaru.

#### **4. Práva spotrebiteľa**

- a. Spotrebiteľ má právo:
  - i. na tovar a v bežnej kvalite, uplatnenie reklamácie, náhradu škody,
  - ii. na ochranu svojho zdravia, bezpečnosti a ekonomických záujmov
  - iii. na podávanie podnetov a sťažností orgánom dozoru a kontroly a obci pri porušení jeho zákonom priznaných práv
  - iv. na ochranu pred neprijateľnými podmienkami v spotrebiteľských zmluvách
  - v. na ochranu svojho práva na súde z dôvodu porušenia práv a povinností ustanovených zákonom. Spotrebiteľ, ktorý na súde úspešne uplatní porušenie práva alebo povinnosti ustanovenej zákonom, má právo na primerané finančné zadost'účinenie od podnikateľa, ak za porušenie práva alebo povinnosti ustanovenej zákonom podnikateľ zodpovedá
  - vi. vrátiť podnikateľovi tovar, ktorý je nebezpečný. Ak spotrebiteľ uplatní toto právo podnikateľ je povinný vziať späť takýto tovar a najneskôr v lehote do troch pracovných dní od prevzatia tovaru vrátiť spotrebiteľovi kúpnu cenu tovaru vrátane účelne vynaložených nákladov, ktoré je spotrebiteľ povinný preukázať.

#### **5. Odstúpenie od zmluvy**

- a. Podnikateľ je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, z nemožnosti dopravy alebo problémov na strane prepravcu, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru objednaného spotrebiteľom prerušil výrobu alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností podnikateľa vyplývajúcich z objednávky alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar spotrebiteľovi v dohodnutej lehote, alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode alebo v ponuke podnikateľa. Podnikateľ je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať spotrebiteľa a vrátiť mu už zaplatenú cenu za tovar lehote do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy, a to prevodom na účet určený spotrebiteľom, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak (napr. poštovou poukážkou).
- b. Spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od zmluvy okrem prípadov stanovených zákonom a požadovať vrátenie žiadnych platieb poskytnutých dodávateľovi okrem zákonom stanovených prípadov.

- e. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy, ak je vzhľadom na všetky okolnosti zrejmé alebo ak pred uzavretím zmluvy spotrebiteľ podnikateľa výslovne informoval o tom, že dodanie tovaru v určenej lehote alebo v určený deň je pre spotrebiteľa osobitne dôležité, a podnikateľ tovar v tejto lehote nedodal.
- f. V prípade ak spotrebiteľ odstúpi od kúpnej zmluvy podľa tých VOP znáša náklady na vrátenie tovaru podnikateľovi. Spotrebiteľ znáša náklady na vrátenie tovaru podnikateľovi aj v prípade ak pôjde o tovar, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.
- g. Spotrebiteľ má v zmysle ustanovenia § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj ako „zákon č. 102/2014 Z. z.“) právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej podľa tohto zákona bez udania dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru.
- h. V prípade, že spotrebiteľ odstúpi od zmluvy a doručí predávajúcemu tovar, ktorý je použitý a je poškodený alebo neúplný alebo hodnota predmetného tovaru je znížená v dôsledku takeého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru, má podnikateľ voči spotrebiteľovi nárok na náhradu škody vo výške hodnoty opravy tovaru a uvedenia tovaru do pôvodného stavu resp. podnikateľ má právo požadovať od spotrebiteľa preplatenie zníženia hodnoty tovaru a spotrebiteľ je o tejto skutočnosti upovedomený.

## **6. Kúpna cena a platobné podmienky**

- a. Spotrebiteľ je povinný zaplatiť kúpnu cenu za tovar uvedenú v objednávkovom on-line formulári na internetovej stránke podnikateľa [www.spojovacimaterial1.sk](http://www.spojovacimaterial1.sk) a potvrdenej podnikateľom v spätnom e-maile o potvrdení objednávky.
- b. Spotrebiteľ vykoná platbu spôsobom, ktorý si zvolí v objednávkovom on-line formulári z možností:
  - i. platba v hotovosti (pri doručení tovaru na dobierku, alebo pri osobnom prevzatí tovaru na prevádzke podnikateľa), alebo
  - ii. platba kartou (objednávka sa pri platbe kartou cez internet uhradí prostredníctvom platobnej brány VUB, a.s. po dokončení transakcie. Po pripísaní platby na účet podnikateľa, obdrží spotrebiteľ na email daňový doklad.)
- c. V prípade ak si spotrebiteľ zvolí spôsob dopravy prostredníctvom kuriéra, cena dopravy sa vypočíta nasledovne:
  - i. 4,08 EUR s DPH za jeden balík do hmotnosti 50 kg alebo 7,38 EUR s DPH za jeden nadrozmerný balík spolu s
  - ii. Palivovým príplatkom stanoveným na základe priemernej ceny nafty vykazovanej štatistickým úradom Slovenskej republiky za predposledný ucelený týždeň predchádzajúceho kalendárneho mesiaca a platí pre celý nasledujúci mesiac, pričom je kalkulovaný z ceny prepravy bez DPH nasledovne :

Priemerná cena nafty (EUR/liter):	Palivový príplatok
menej ako 1,001	0 % z ceny prepravy
od 1,001 do 1,186	3% z ceny prepravy
od 1,187 do 1,372	6 % z ceny prepravy
od 1,373 do 1,558	9 % z ceny prepravy
od 1,559 do 1,744	12 % z ceny prepravy
od 1,745 do 1,930	15 % z ceny prepravy
od 1,931 do 2,116	18 % z ceny prepravy

spolu s

- iii. Mýtnym poplatkom v zmysle zmluvných podmienok prepravcu do výšky 0,017 EUR za každý kilogram hmotnosti balíka.
- d. V prípade ak hmotnosť balíka presiahne 50 kg je predávajúci oprávnený pripočítať k cene prepraveného vypočítanej v zmysle predchádzajúceho odseku sumu vo výške 0,98 EUR s DPH za každý započatý kg nad hmotnosť 50 kg.
- e. Nadrozmerným balíkom sa na účely týchto VOP rozumie zásielka (balík) s rozmermi väčšími ako: 80 cm šírka balíka, 60 cm výška balíka a viac ako 200 cm na dĺžku balíka.
- f. V prípade ak si spotrebiteľ zvolí spôsob zaplatenia kúpnej ceny na dobierku, je predávajúci oprávnený pripočítať k cene za prepravu vypočítanej v zmysle tohto článku poplatok vo výške 0,90 EUR z dobierkovej sumy do výšky 5 000,- EUR.
- g. Podkladom pre zaplatenie kúpnej ceny je faktúra vystavená podnikateľom. Podnikateľ je oprávnený zaslať spotrebiteľovi faktúru prostredníctvom e-mailu, na e-mail, ktorý spotrebiteľ zadá pri objednávke tovaru. V prípade ak podnikateľ doručí spotrebiteľovi faktúru prostredníctvom e-mailu už nie je povinný doručovať faktúru v listinnej podobe prostredníctvom poštovej prepravy.
- h. V prípade ak spotrebiteľ zaplatil zálohu na základe vystavenej zálohovej faktúry, takto uhradená záloha sa započítava na kúpnu cenu.
- i. Vystavená faktúra bude obsahovať všetky zákonom predpísané náležitosti pre daňový doklad. Za deň zaplatenia kúpnej ceny za tovar sa považuje deň pripísania platby na bankový účet podnikateľa.
- j. V prípade, ak spotrebiteľ požiada podnikateľa o vykonanie činnosti nad rámec dohodnutého predmetu kúpnej zmluvy, bude dohodnutá nová kúpna cena a to vo forme samostatnej objednávky spotrebiteľa potvrdenej podnikateľom.

## **7. Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare**

- a. Spotrebiteľ nadobúda vlastnícke právo k tovaru, riadnym prevzatím tovaru, nie však skôr ako úplným zaplatením kúpnej ceny.
- b. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na spotrebiteľa
  - i. keď riadne prevezme tovar od podnikateľa
  - ii. v čase odovzdania tovaru prvému prepravcovi
  - iii. v prípade neprevzatia tovaru spotrebiteľom, keď mu podnikateľ alebo prepravca umožní nakladať s tovarom a spotrebiteľ tovar neprevezme alebo spotrebiteľ nie je na doručovacej adrese k zastihnutiu.

## **8. Zodpovednosť za vady**

- a. Informácie o spôsobe použitia, montáže a údržby tovaru a o nebezpečenstve, ktoré vyplýva z jeho nesprávneho použitia, montáže alebo údržby, o podmienkach uchovávania a skladovania, ako aj o prípadných rizikách sú zverejnené a voľne dostupné na internetovej stránke podnikateľa [www.spojovacomaterial1.sk](http://www.spojovacomaterial1.sk).
- b. Podnikateľ je pri dojednávaní zmluvy povinný upozorniť spotrebiteľa na vady, o ktorých vie.
- c. Podnikateľ zodpovedá za vady, ktoré má predaný tovar pri prevzatí spotrebiteľom. Pri použití tovaru nezodpovedá za vady vzniknuté jeho použitím alebo opotrebením. Pri tovare predávanom za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
- d. Podnikateľ nezodpovedá za vady tovaru, o ktorých spotrebiteľ v čase uzavretia zmluvy vedel alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých sa zmluva uzavrela, musel vedieť, ibaže sa vady týkajú vlastností tovaru, ktoré tovar mal mať podľa kúpnej zmluvy.
- e. Pri predaji použitého alebo upraveného tovaru, tovaru s vadou alebo tovaru, ktorého úžitkové vlastnosti sú inak obmedzené, musí podnikateľ na túto skutočnosť spotrebiteľa vopred upozorniť.
- f. Podnikateľ zodpovedá za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe, ktorá je 24 (dvadsaťštyri) mesiacov. Ak ide o použitý tovar, záručná doba je 12 (dvanásť) mesiacov. Záručné doby začínajú plynúť od prevzatia tovaru spotrebiteľom. Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe. Ak dôjde k výmene tovaru, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového tovaru.
- g. Ak je v zmluve alebo v záručnom vyhlásení podnikateľa uvedená odlišná záručná doba, platí táto doba.
- h. Spotrebiteľovi sa právo z vád tovaru nemôže priznať, ak podnikateľovi nevytkol vadu najneskôr do 6 (šiestich) mesiacov po tom, čo mal možnosť tovar prezrieť.
- i. Reklamácie a zodpovednosť za vady nie je možné uplatniť na tovar poškodený neodbornou manipuláciou a/alebo montážou zo strany spotrebiteľa, prípadne tretích osôb, ktorým spotrebiteľ umožnil montáž a/alebo manipuláciu s tovarom s výnimkou osôb poverených dodávateľom.
- j. Reklamácia sa považuje za riadne uplatnenú spotrebiteľom až v tom prípade keď bude jasne určené po poskytnutí súčinnosti spotrebiteľa, odstránenia akých vád sa spotrebiteľ domáha.
- k. Nároky zo zodpovednosti za vady:
  - i. spotrebiteľ má právo, aby bola vada bezplatne, včas a riadne odstránená (ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť). Dodávateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Spotrebiteľ môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým podnikateľovi nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Dodávateľ môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to spotrebiteľovi nespôsobí závažné ťažkosti.



- ii. ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má spotrebiteľ právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú spotrebiteľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, avšak objednávateľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má spotrebiteľ právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny.
- iii. ak tovar predávaný za nižšiu cenu alebo použitý tovar má vadu, za ktorú podnikateľ zodpovedá, má spotrebiteľ namiesto práva na výmenu veci právo na primeranú zľavu.
- l. Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú u podnikateľa.
- m. Na základe rozhodnutia spotrebiteľa, ktoré z práv uvedených v písm. k, spotrebiteľ uplatňuje, je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitá technická zhodnotenie stavu tovaru alebo diela, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ predĺženie tejto lehoty nezavinil kupujúci tým, že ani na výzvu nepredložil podnikateľovi, včas alebo riadnym spôsobom chýbajúce potrebné podklady alebo mu neposkytol ním odôvodnene vyžadovanú svoju inú nevyhnutnú súčinnosť na jej vybavenie, alebo pokiaľ o jej predĺžení nad túto jej zákonom ustanovenú dĺžku vo svojom záujme sám písomne nepožiadal kupujúci. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie, ak nedošlo k jej predĺženiu podľa predchádzajúcej vety má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar.
- n. Podnikateľ je povinný pri uplatnení reklamácie vydať spotrebiteľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, podnikateľ je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť spotrebiteľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak spotrebiteľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- o. Podnikateľ je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- p. Ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže podnikateľ vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Podnikateľ je povinný poskytnúť spotrebiteľovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie. Tým nie je dotknutá povinnosť podnikateľa uvedená v predchádzajúcom písmene.
- q. Ak spotrebiteľ reklamáciu tovaru uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a podnikateľ ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zaslať tovar na odborné posúdenie. Ak je tovar zaslaný

na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša podnikateľ bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak spotrebiteľ odborným posúdením preukáže zodpovednosť podnikateľa za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Podnikateľ je povinný spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

- r. Vybavením reklamácie nie je dotknuté právo spotrebiteľa na náhradu škody.
- s. Spotrebiteľ je povinný prezrieť tovar alebo zariadenie jeho prehliadku podľa možnosti čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na tovare, pričom sa prihliadne na povahu tovaru. Spotrebiteľ je povinný pri prevzatí zásielku s tovarom prezrieť a pri zrejmych poškodeniach povrchu tovaru, prípadne zjavného vnútorného poškodenia alebo straty obsahu alebo časti obsahu, toto poškodenie alebo stratu reklamovať prepravcovi alebo dodávateľovi a za jeho prítomnosti tovar skontrolovať. O rozsahu poškodenia alebo čiastočnej strate obsahu tovaru musí byť ihneď spísaný zápis o škode. Zástupca prepravcu je povinný takýto zápis spísať. Ďalšia manipulácia s poškodeným tovarom musí byť vykonaná v súlade s pokynmi podnikateľa.

## **9. Alternatívne riešenie sporov**

- a. V zmysle ustanovenia § 11 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „zákon o ARS“) má spotrebiteľ právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (prostredníctvom e-mailovej adresy [pir@spojovacimaterial1.ska](mailto:pir@spojovacimaterial1.ska) to prípade ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona o ARS.
- b. Subjektmi ARS sa rozumejú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona o ARS.
- c. Spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu v listinnej podobe, elektronickej podobe, alebo ústne do zápisnice. Na podanie návrhu môže spotrebiteľ využiť formulár, ktorého vzor tvorí prílohu týchto Všeobecných obchodných podmienok, a ktorý je dostupný aj na webovom sídle Ministerstva hospodárstva a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov a zároveň aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná on-line na [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm). Zákonné náležitosti návrhu sú uvedené v ustanovení § 12 zákona o ARS.
- d. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou uzatvorenou na

ďalšiu. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20,- EUR.

## **10. Ochrana osobných údajov**

- a. V súvislosti so zavedením novej legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov - Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a implementáciou opatrení na zabezpečenie súladu spoločnosti PIR company s.r.o. s GDPR ako aj so súvisiacimi príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov (napr. zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vyhlášky Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky), si spoločnosť PIR company s.r.o. plní svoju všeobecnú informačnú povinnosť ohľadne ochrany osobných údajov, ktorú špecifikujeme v osobitnom súhlase dotknutej osoby so spracovaním osobných údajov a v ďalších odsekoch týchto VOP.
- b. V prípade, ak je odberateľom fyzická osoba, potvrdzuje týmto, že má viac ako 16 rokov.
- c. **Identifikačné údaje prevádzkovateľa a zodpovednej osoby:** Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť PIR company s.r.o. so sídlom: Hlavná 597/61, 900 31 Stupava, IČO: 48 217 859, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 105121/B (ďalej len „spoločnosť PIR company s.r.o.“), ktorá spracúva osobné údaje za podmienok uvedených v osobitnom súhlase so spracovaním osobných údajov. Spoločnosť PIR company s.r.o. môže kontaktovať zákazník na: e-mailovú adresu [pir@spojovacimaterial1.sk](mailto:pir@spojovacimaterial1.sk) telefónne číslo 02/6446 3882
- d. Súhlas so spracúvaním údajov na jednotlivé účely vyjadrí osoba v osobitnom súhlase, ktorý mu bude predložený spolu s týmito VOP.
- e. Práva dotknutej osoby:
  - Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených Nariadením GDPR alebo príslušnými právnymi predpismi.
  - Dotknutá osoba má voči prevádzkovateľovi právo (i) požadovať prístup k osobným údajom, (ii) na opravu osobných údajov, (iii) na vymazanie osobných údajov, (iv) na obmedzenie spracúvania osobných údajov, (v) právo na prenosnosť osobných údajov a (vi) právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov. Tieto práva si dotknutá osoba môže uplatniť kontaktovaním spoločnosti PIR company s.r.o.:
    - i. písomne zaslaním listu na adresu sídla spoločnosti s uvedením mena a priezviska
    - ii. zodpovednej osoby pod názvom spoločnosti
    - iii. elektronicky zaslaním e-mailu na vyššie uvedenú e-mailovú adresu alebo
    - iv. telefonicky na vyššie uvedenom čísle.
    - v. Príslušné právne predpisy

Príslušným právnym predpisom je najmä Nariadenie GDPR, aplikovateľný zákon o ochrane osobných údajov v účinnom znení a ostatné aplikovateľné všeobecne záväzné právne predpisy.

## **11. Doručovanie**

- a. Písomnosti týkajúce sa záväzkov medzi zmluvnými stranami sa účastníci zaväzujú doručovať osobne, poštou vo forme doporučenej listovej zásielky alebo e-mailom. V prípade doručovania poštou sa zásielka považuje za doručenú aj keď bola vrátená a to bez ohľadu na dôvod nemožnosti doručenia zásielky (adresát neznámy, v mieste sídla sa nezdržuje, odmietol prevziať, v odbernej lehote neprevzatá a pod.). Uvedené zakladá fikciu doručenia.

## **12. Osobitné ustanovenia**

- a. V prípade ak objednávateľom tovaru v zmysle týchto VOP nie je spotrebiteľ, a teda objednávateľom je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy podľa týchto VOP koná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, nevzťahuje sa na úpravu vzájomných vzťahov podľa týchto VOP článok 3, článok 4, článok 5, článok 8 a článok 9 týchto VOP ani prípadné ďalšie ustanovenia obsiahnuté v týchto VOP a v platných právnych predpisoch, ktoré upravujú ochranu spotrebiteľa.
- b. Právne vzťahy výslovne neupravené týmito VOP a/alebo osobitnou dohodou uzavretou medzi účastníkmi podnikateľom a osobou ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy podľa týchto VOP koná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti sa spravujú ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka. Predchádzajúci odsek tohto článku týmto nie je dotknutý.

## **13. Záverečné ustanovenia**

- a. Tieto VOP sa vzťahujú na úpravu všetkých vzťahov medzi podnikateľom a spotrebiteľom pri uzatváraní jednotlivých obchodov, pokiaľ medzi zmluvnými stranami neboli dohodnuté odlišné podmienky.
- b. Právne vzťahy výslovne neupravené týmito VOP a/alebo osobitnou dohodou uzavretou medzi účastníkmi sa spravujú všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä tými ustanoveniami, ktoré upravujú ochranu spotrebiteľa.
- c. Podnikateľ je oprávnený jednostranne si započítat akékoľvek vzájomné pohľadávky.
- d. Všetky práva vyplývajúce z práv duševného vlastníctva vzťahujúce sa k tovaru a jeho montáže, vrátane príručiek, manuálov a ďalších dodávaných dokumentov, neprechádzajú na spotrebiteľa a podnikateľ neudeľuje licenciu na ich použitie.

V Stupave dňa 25.05.2018

---

PIR company s.r.o.  
Roman Pír  
konateľ